

## 自我評鑑之結果

### 項目一：目標、核心能力與課程

#### 壹、現況描述

以下將由「學系教學目標與教學理念之擬定過程」、「發展計畫之擬訂機制、過程與結果」、「依據教育目標，訂定學生核心能力之作法與結果」、「依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果」、「課程地圖建置與實施情形」及「師生瞭解教育目標與核心能力之機制與評核結果」等參考效標作敘述，進而說明本學系教育目標、核心能力與課程設計現況。

#### 一、學系教育目標與教育理念之擬定過程

##### (一) 立基馬偕精神所擬定的護理學系教育目標：

馬偕醫學院護理學系於成立之初，即本著馬偕精神草定學系教育目標，旨在培育能關懷弱勢的臨床實務人才。然陸續隨著學校校訓之確立與護理專業核心素養能力之公布，輔以先前三次台灣護理評鑑委員訪視意見，101 學年(2012 年)經護理學系系務會議全體老師共識，已將教育目標微調字句更改為「培育能勝任臨床病人照顧工作，能關懷弱勢並具有國際觀之護理人才」。(原為“能關懷弱勢立足台灣放眼下之護理人才”)

##### (二) 重視經驗反思的護理學系教育理念：

護理學系教育理念在使全體教職員視學生如親人，並以「經驗反思理論」作為教育策略主軸，鼓勵學生主動參與學習，培養學生科學實證精神，重視經驗思辯體認，營造啟發性的師生互動。

#### 二、發展計畫之擬定機制、過程與結果

學系教育目標與教育理念以學系之發展計畫來落實，護理學系發展計畫之擬定乃遵循學校發展方向，依學校中長程計劃而定，學系再依自己之中長程子計劃，產生每年年度工作計畫，並於每學年年底檢視當年成果，必要時做中長程計畫之增訂與修訂。

校級中長程計劃在校務會議決議，學系中長程子計劃則由系主任先初擬，再提出於系務會議中決議，學系中長程子計劃的規劃包括行動項目與執行成效指標，並依此在系務會議中討論執行方法與工作分配，並編列學系年度經費；在執行成效的評核上，除學校會計室每月將追蹤經費支用效果，及秘書室每年三月催繳年度執行效果外，每季學系則將自行檢視執行效果，且於系務會議中檢討以掌握進度。100 學年度至 102 學年度的空間設備建置及經費執行狀況請參見【佐證資料：1-1-1】。以下則將分別由教學事務、教師成長、學生輔導和拓展性業務四大面向，說明 102 學年度學系中長程子計畫(代碼/子計畫名稱)之執行狀況【佐證資料：1-1-2】。

#### (一)教學事務方面

本面向所規劃的子計畫主要有四大部分，1.建置並充實護理專業各課程教學設備(C01-03，每年 30~40 萬經費)；2.營造學生正向學習環境，促進核心能力之成長(G01-03)；3.推動與規劃護理學系系務(經常性業務，G06-03)；4.拓展國內外學術交流管道，擴大教學資源(G06-04)。以課程教學軟硬體設備的建置而言，護理學系設有配備及需求皆仿照醫院情境的技能中心一間，設置有 7 張電動病床、6 具多功能假病人和錄影播放設備(含播放、錄製、投影設備、音箱、麥克風、電子螢幕、預約管理等)，可供教授護理相關技術及提供學生練習各項技術。

此外，在第二教研大樓 E 棟 4 樓，也規劃有產科護理示範教室、社區護理示範教室，及多功能技能中心共 3 間，足夠未來學生之實習前演練及學系發展成學院時使用。

另除本學系空間外，學校學生也共享學校各種學習資源與設備，如圖書館、電腦教室、實驗室、多媒體設施以及會議室等。此外，在營造學生正向學習環境與促進專業成長上，為強化在校生教學，除學系定期進行課程調整以改進教學績效外，也於臨床實習和

專業課程分別引進 mini-CEX 和 OSCE，並於課室教學進行持續隨堂小考及講義英文化，並加強學生統合臨床數據能力及批判性思考習慣，與提升學生學術性寫作及專題研究能力。

而在國內外學術交流管道的擴展上，本學系於 101 年和 102 年亦積極與美國 Cedarville University、國立新加坡大學、澳門鏡湖護理學院和北京協和醫學院建立互惠互訪機制，這兩年已開始有護理學系學生於暑期至這些學校進行參訪和學術交流。

### (二)教師成長方面

本面向所規劃的子計畫有：1.延攬優良師資(F01-04)，和 2.提升研究技能(F02-03)，輔導教師研究發表與升等。在師資延攬方面，本學系為我國目前最近新成立之大學護理學系，專任教師皆具博士學位或具博士候選人資格，並考量符合專長之臨床經驗外，以期教學研究並重發展。兼任教師則考量其特殊專長與教學經驗。臨床教師部分則遴聘與實習指導科目相關之護理經驗為主。新聘專、兼任及臨床教師，皆經過系、校級會議審查通過。102 學年度第一學期本學系共有 17 位專任教師，1 位教授、1 位副教授、14 位助理教授和講師 1 位，並依其專長安排授課科目。而為能提升教師研究技能，學系除鼓勵專任教師不定期參與校內的研究交流演講活動外，系上也定期辦理研究交流分享會以加強教師升等績效。

### (三)學生輔導方面

為能營造學生正向學習環境，以促進核心能力之成長，本面向所規劃的子計畫有：1.師生晤談機制(H03-03)；2.強化師生互動機制(H04-03)；3.強化學生學習預警機制(H06-03)；4.提升學生出席率(H07-03)。透過上述機制的進行，每學期導師除與導生進行至少各一次的個別與團體性晤談外，也將視導生個別狀況不定期地進行日常生活的關懷與輔導，並與心諮中心建立良好轉介系統，持續追蹤學生狀況。另在課業學習上，校方則針對考試成績不佳的學生擬訂預警機

制，除在期中考時寄發信件預警學生加強學習外，也通知導師進行輔導，並在教室外廣設刷卡機提升學生出席率。

#### (四)拓展性業務方面

除上述子計畫外，本學系也增設系所學程，於 102 學年度籌設二年制在職學士專班和長期照護研究所，前者已獲教育部核准設立，於 103 學年度開始招生，以培育更多能照護弱勢族群之醫護專才。

另更積極推動與國外學校的國際交流，102 學年度美國、澳洲和英國均有學者蒞校演講，而國外學校的參訪則有國立新加坡大學和北京協和醫學院【佐證資料：1-1-3】。

### 三、依據教育目標，訂定學生核心能力之作法與結果

護理學系在成立之初，即確立所培養之畢業生應具備以下七大能力：1.應用護理理論與研究實證於護理實務；2.運用批判思考與邏輯推理於個案照護及問題處理；3.具備有效的溝通、協調與合作能力；4.展現關懷生命、愛人如己的素養；5.運用倫理思辨於專業照護；6.展現發展宏觀視野及國際觀的態度；7.接受終身學習的使命。

之後，在學校確立校訓與護理專業核心素養能力公布之後，更進一步確認原定之畢業生能力與之並不相悖，因此於系務會議中訂定本學系學生之基本素養(態度與價值觀)及核心能力(工作行為表現)如下：

表 1-1

基本素養	核心能力
一、對社會與環境關懷	一、具備醫護相關知識
二、倫理與道德	二、具備臨床護理專業技能
三、責任感	三、能運用批判性思考
四、馬偕精神-服務與付出	四、具備溝通、協調與合作能力
五、國際觀與競爭力	五、終身持續學習

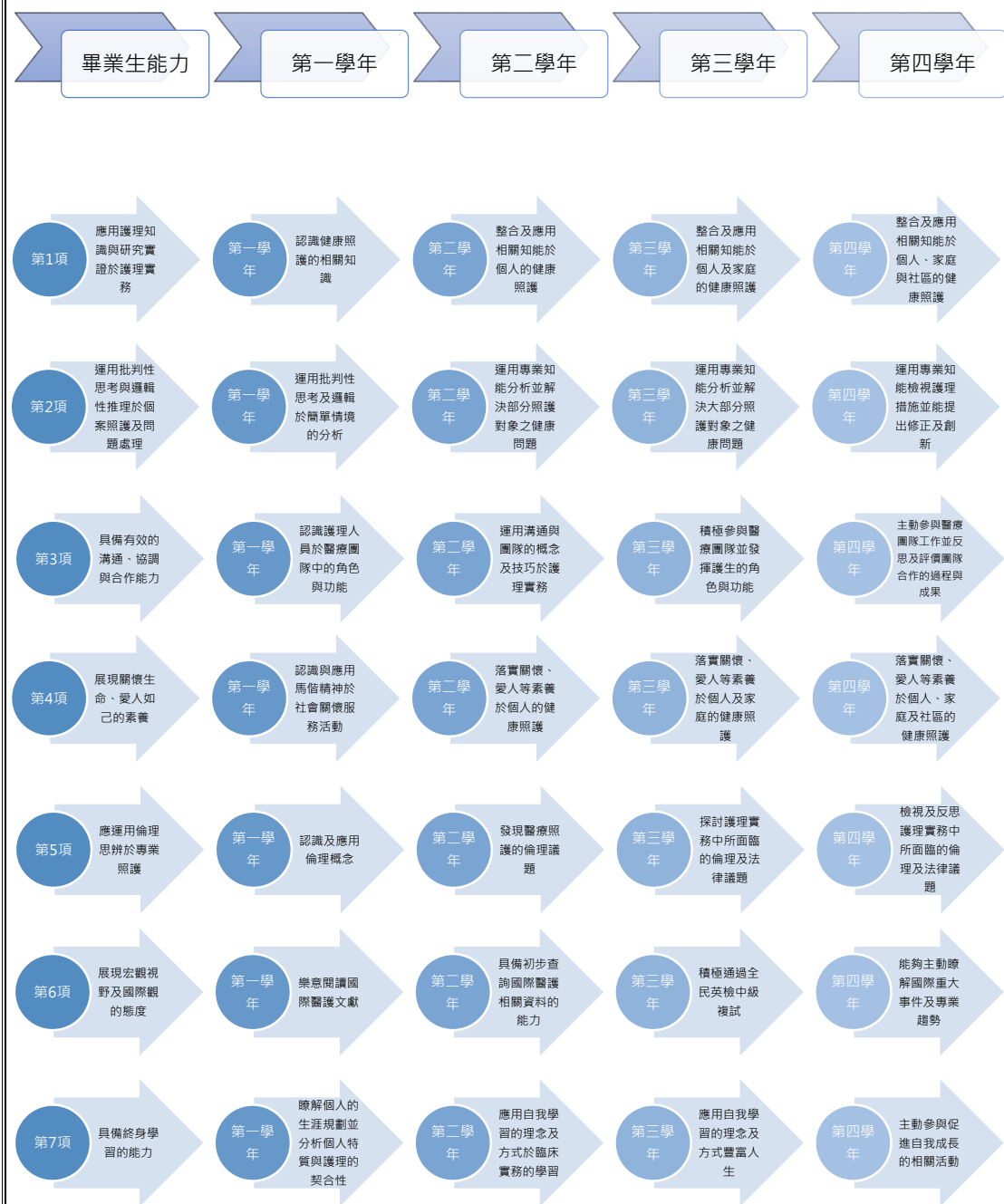
為追縱學生每學期在基本素養與核心能力之成長情形，本學系亦訂有「馬偕醫學院護理學系系基本素養與核心能力之養成與評核

辦法」【佐證資料：1-1-4】，近年來追蹤學生基本素養與核心能力之結果可發現，學生透過學系逐年規劃的養成教育，於基本素養和核心能力上達緩步正向成長【佐證資料：1-1-5】。

#### 四、依據核心能力進行課程規劃與設計機制運作與結果

本學系秉持馬偕辦校的宗旨，在確立學系使命與理念後，開創之初即邀集學者、專家檢討課程的架構、目標及內容，為達成辦學目標及培養學生完成期望能力之成長，課程規劃強調尊重生命，關懷社區與全世界，以及身心靈之全人照護，期許學生以愛心為基礎，科學為方法，永續追求卓越，課程設計著重專業學理與臨床實習之聯結，強調以實證為基礎的護理教育，重視學生研究與教學技能的養成，並採漸進性方式，融入本學系之核心價值，教導學生學習人類由出生至終老可能面臨的健康問題與處理策略，應用初級預防、急性照護、復健與健康的維護、與末期照護，促進個案健康、或維護個案最佳健康狀態。學系開設之初即訂有『馬偕醫學院護理學系各學年教學目標』，經過每年暑假之課程發展研習會之再確認，【佐證資料：1-1-6】，此學年教學目標為各課程擬訂教學目標之依據。此外，為使各教學課程能融入養成核心能力之要素，各教學課程之教學目標，與核心素養與能力之比重，也在暑假之課程發展研習會討論，取得共識後公布實施，並每年做檢討與再確認【佐證資料：1-1-7】，以作教學計畫之依據；課程發展研習會並訂定「馬偕醫學院護理學系系基本素養與核心能力之評核辦法」，加以評核追蹤與改進。

表 1-2



據此，各課程之開課，教學計劃書必須先經由系課程委員會之審核，確認依據設定之教學目標與核心素養與能力比重設計教學，方得送交校課程委員申請開課。此外，學校每學期期中及期末均舉辦教學評量，其結果亦提供本學系課程目標之檢討與改善。學系亦於每學期第 2 周及第 14 周與校外學者、業界專家及學生代表開課

程協調會【佐證資料：1-1-8 馬】，提供討論平台，以作為本學系課程目標修正的依據。課程管理流程約如下圖所示：

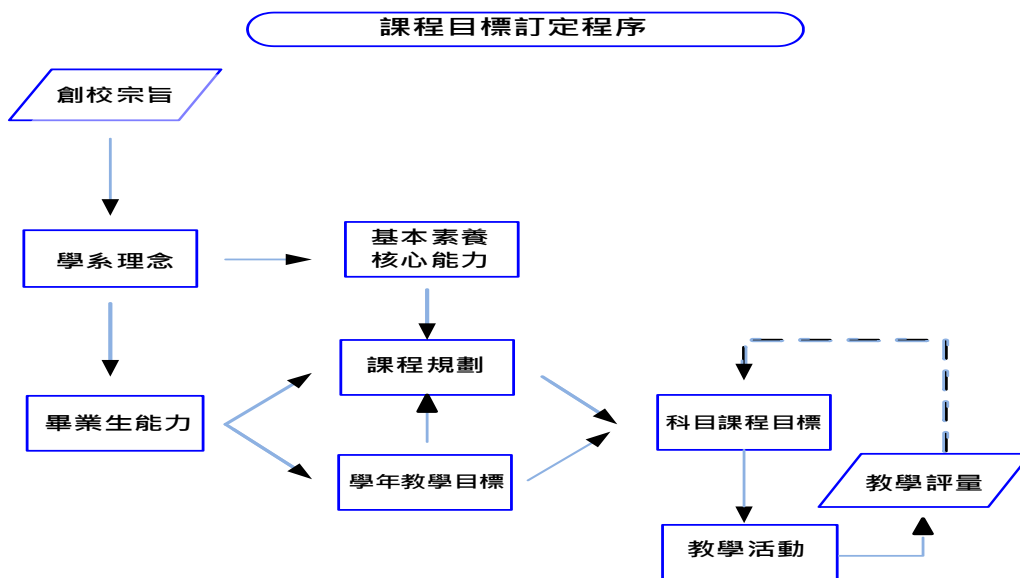


圖 1-1

### 五、課程地圖建置與實施情形

本校的「全校課程地圖平台」於 99 年於北二區區域教學資源中心計畫下順利建置上線，目標為學生能藉此平台瞭解自我所需之能力並達成自我學習目標與生涯規劃。課程地圖網址：

<http://coursemap.mmc.edu.tw/>

本學系畢業學分為 128 學分，必修學分 115 學分(其中含通識課程 28 學分)，學系開設護理專業選修課程 27 門，學系選修學分須滿 6 學分，此資料均置於學系網頁中，隨時可以參閱。此外在新生入學時，系主任必將全學系課程加以介紹，每學期修課時，亦由導師加以輔導。

個別科目之課程大綱與課程目標則於前一學期學生選課前至少兩週上網公告，教務處再寄發 e-mail 提醒學生選課前於網路上查詢課程大綱。全校課程大綱查詢網址：

[http://portal.mmc.edu.tw/VC2/global\\_cos.aspx](http://portal.mmc.edu.tw/VC2/global_cos.aspx) (「個人 portal / 學習檔案 / 全校課程」點選欲查詢的課程，於虛擬教室之「課程內容」查詢)。開學第一節課授課時，再進一步作完整說明，包括：課程教學目標、內容、評值方法、教學方法、活動及課程進度等，確認學

生對該課程目標與內容銜接之瞭解與認同。

## 六、師生瞭解教育目標與核心能力之機制與評核結果

本學系之教育目標與核心能力藉以下管道週知師生，並讓師生參與修訂：

(一)在新生座談會、師生座談會及每學期「系主任有約」加以宣導。

本學系之辦學目標設計於本學系簡介中(如書面及系網頁)，每位學生皆有本學系簡介【佐證資料：1-1-9】。另每學期之師生座談會及家長座談會中亦充分溝通護理學系辦學目標【佐證資料：1-1-10】，另學生每人皆可於系網頁下載護理學系學生手冊【佐證資料：1-1-11】，其中亦包含本學系辦學目標。

(二)規劃各課程期望達成基本素養與核心能力之比重，融入教學計畫。

課程委員會將各課程達成基本素養與核心能力之比重加以分配，並在系務會議通過。每學系暑假之教師成長營均再次講習，提醒教師可將辦學目標，融入其教學目標中，並在填寫教學計畫時，均予呈現該課程預定達成基本素養與核心能力之比重，提醒師生自省達成情形。

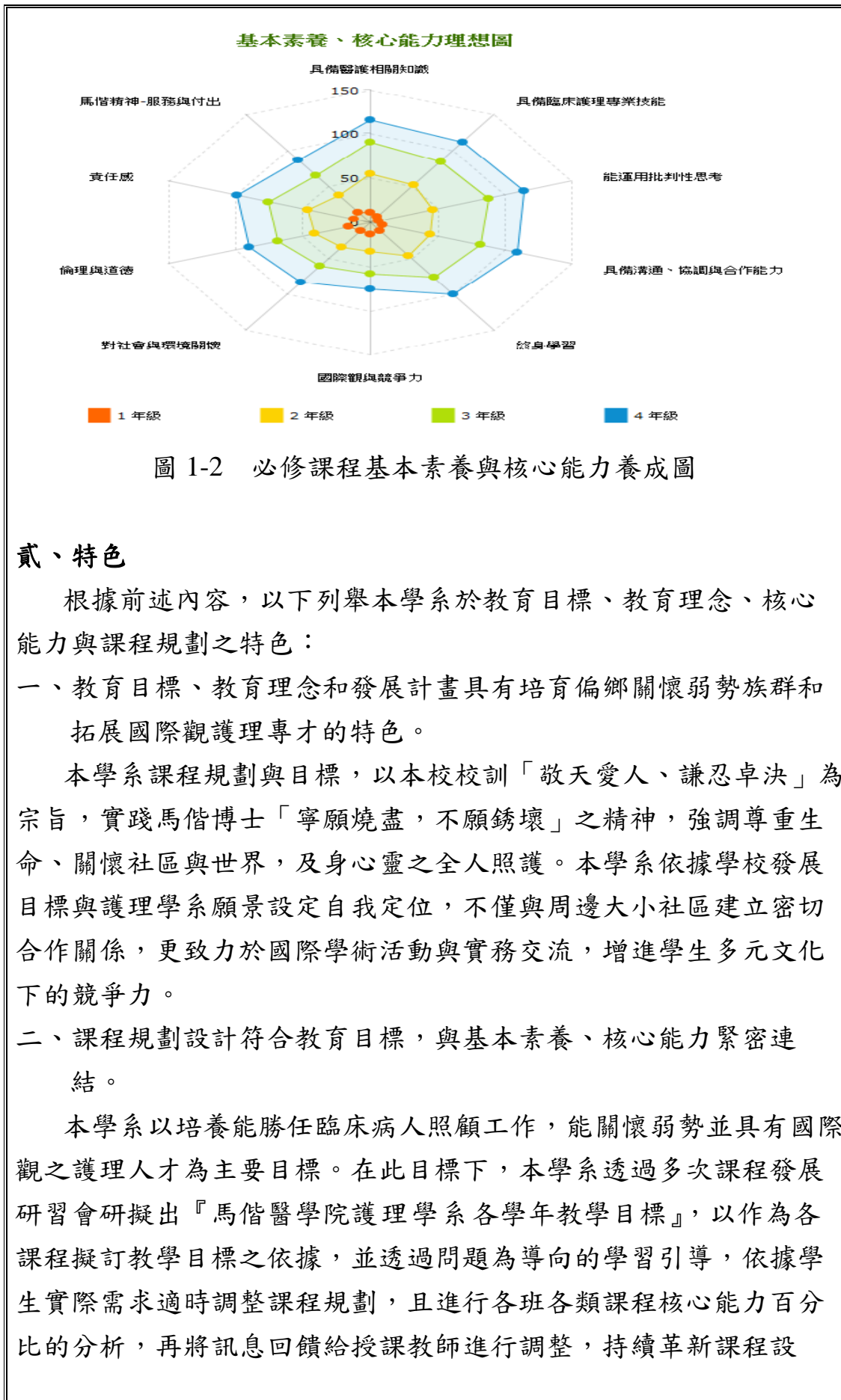
(三)在本學系開授之課程於每學期至少召開一次系級跨課程溝通協調會，與開課老師充分溝通、討論護理學系課程目標及各年級目標，以期開課老師將目標融入課程。

(四)做成海報張貼於學系公佈欄。

(五)於學系網頁公告。

目前擔任本學系必、選修課程負責教師均需依據本學系各課程核心能力及基本素養規劃，及各學年訂定之目標，於開學前擬定完整之課程教學計畫，包括課程目標、內容、教學活動、教材、及評量方式，再交由系課程委員會會議審議、討論，以確保各課程間教學目標之整合，並進一步檢討各課程間教材的適切性、銜接性及完整性，各教學課程計畫詳見校內 portal 網頁，本學系各學年核心能力及基本素養養成目標達成雷達圖如下。學系可由 portal 網頁隨時知道學生之基本素養與核心能力養成之狀況，以掌握學生學習的情形。





計，期望能紮實地培育學生各項核心能力。

### 三、課程設計著重專業與臨床實習。

強調以實證為基礎、重視學生學科與技能之養成，並採漸進式融入本學系之核心價值，教師皆具有豐富臨床經驗，加上學校與享有聲譽之馬偕醫院屬同一機構，互動性及配合度高，有利於臨床與課室教學的整合。教師可親自帶領學生面對各種臨床問題、訓練學生獨立思考及解決問題的能力。

### 四、多元宣導機制深化師生對教育目標與核心能力的理解與認同

本學系透過多元化的管道，使師生能對本學系基本素養、教育目標與核心能力能有更深刻的理解與認同。學校與老師的溝通，老師間的溝通，均可透過系課程委員會與校課程委員會討論有關課程設計與目標之訂定；老師與學生的溝通，可透過課程協調會、期中與期末之評值等方式，讓學生也能充分表達對課程之意見與想法。

### 五、提供各類課程學習資訊協助學生規劃修課方向

本學系透過網頁課程地圖平台、系主任講座的宣導和導師輔導，各班學生皆可了解系教育目標、基本素養、核心能力與課程規劃，此外，也得以瞭解修習各類課程與就業領域的關係，供個人擬定修課計畫，培育主要核心能力與專長，設定未來生涯方向。透過課程地圖平台，可協助學生選課前後規劃、組織、整合，更有系統性、目標地完成學業生涯。

## 參、問題與困難 (SWOT)

根據前述內容，本學系教育目標、核心能力與課程規劃之優勢和問題與困難依 SWOT 分析如下：

### 一、優勢

- (一)辦學目標及學年教學目標具體明確，且課程發展架構完整，符合核心素養。
- (二)本學系支援教育目標和教學研究之設備與資源充足。

### 二、劣勢

- (一)科系少，校內課程種類相對較少，限制學生之多元選習課程之機會。

(二)本校地處偏遠連結他校學術資源的可近性差，學生較難擴展專業視野。

(三)本學系乃新成立之系所，為配合課程實習目標爭取學生實習場所不易。

### 三、轉機

(一)本學系乃新成立之系所，對於課程目標與規劃可隨時配合學系教育目標進行更正與調整。

### 四、危機

(一)少子化，加上鄰近學校林立，師資、學生來源及教學資源競爭大。

(二)近年來大學生學習態度不積極，抗壓性較差影響學習成效和核心能力的培養。

### 肆、改善策略

就前述之問題與困難，本學系擬定以下改善策略：

(一)辦好教學，以教學績效吸引優秀教師加入及學生就讀。

(二)自教學宗旨目標及任務思考教學資源之創新及營造。

(三)因應可入學人數，適時調整班制，並往更高學制之教育向上拓展，以研究生人數補充大學生人數之短缺。

### 伍、項目一之總結

本學系依循學校定位與學院願景的目標與方向，經過SWOT 策略分析，充分發揮教學研究設備資源充足、師資專長多元且兼具理論與實務應用能力、學生素質優秀、師生互動良好等優勢，掌握整體社會需求、護理專業價值日漸受肯定等契機，將教育目標設定在培育能勝任臨床病人照顧工作，能關懷弱勢並具有國際觀之護理人才，彰顯本學系在偏鄉辦學的特色。本學系發展計畫重點含教學事務、教師成長、學生輔導和拓展性業務四大面向；期能充實護理專業教學與研究設備與致力國際交流，在教學上營造學生正向學習環境，促進核心能力之成長與拓展國際視野，另在教師專業成長上也能厚實研究基礎，累積研究成果，增加社會影響力。

此外，本學系也結合校、院、系所教育目標，擬定訂定核心能力，包括具備醫護相關知識、具備臨床護理專業技能、能運用批判性思考、具備溝通、協調與合作能力和終身持續學習能力。另外本學系訂定對社會與環境關懷、倫理與道德、責任感、馬偕精神-服務與付出與國際觀等五項基本素養，強調專業能力背後的人格養成基礎。且透過各種會議與多元宣導管道，本學系師生能了解各項教育目標、基本素養與核心能力。且在系、院、校多層級審核制度下，嚴格把關各項課程規劃相關事宜，授課教師均能充分將教育目標與核心能力落實在課程規劃與設計之中，各類課程所培育的核心能力具有合理的分配比例。進而，本學系亦依照學校規劃逐步建置課程地圖，使學生得以完整瞭解系所課程整體規劃與設計，及早為專業生涯發展準備，為自己規劃出最理想的修課藍圖。

然雖本學系重視的基本素養和核心能力，已透過各種方式進行培育，仍在「學生核心能力之評核結果仍未能完全呼應學系所訂定之教育目標」和「學生學習態度不積極，影響學習成效和核心能力培養」這兩部分仍有改進空間，除需進一步發展更多元的評量策略外，也應進行結果回饋和輔導以確保學生具有護理專業的良好基本素養。